

# **Положение о предотвращении сексуальных домогательств и преследования жильцов в государственных жилищных компаниях**

**В соответствии со статьей 7(б) Закона о  
предотвращении сексуальных  
домогательств от 1998 г.,**

- Сексуальные домогательства и преследования по половому признаку унижают человеческое достоинство, свободу, неприкосновенность частной жизни и равенство полов; они также являются уголовными преступлениями и основанием для деликтного иска.
- Сексуальные домогательства и преследования наносят вред отношениям между государственной жилищной компанией и ее клиентами, как они определены ниже в настоящем Положении, и резко противоречат политике государственной жилищной компании, которая не потерпит такого поведения.
- Положение составлено для клиентов, как они определены ниже, в качестве механизма предотвращения домогательств и принятия мер по жалобам.
- Государственные жилищные компании гарантируют, что подача жалобы о сексуальных домогательствах или преследовании не нанесет ущерба правам клиентов, как они определены ниже, в том числе: получению любых услуг от государственной жилищной компании, рассмотрению обращений по финансовым вопросам и участию в общественной деятельности от имени жилищных компаний.
- Все положения настоящего документа, сформулированные в женском роде, распространяются и на мужчин, и наоборот.

## Содержание

<u>Раздел</u>	<u>Статьи</u>	<u>Стр.</u>	
I	1	Толкование	3
II	2-4	Что такое сексуальное домогательство и что такое преследование?	4
III	5	Последствия сексуального домогательства и преследования	6
IV	6-7	Политика государственной жилищной компании и ее ответственность	7
V	8-10	Профилактика сексуальных домогательств	8
VI	11	Что делать, если вы подвергались сексуальным домогательствам или преследованию?	11
VII	12-17	Процедура подачи жалобы в государственную жилищную компанию и ее ответственность за рассмотрение жалобы	10
VIII	18	Обязательства работников государственной жилищной компании и поставщиков услуг	13

## Раздел I: Толкование

### Определения:

1. В настоящем Положении следующим терминам соответствуют данные им определения:

**«Компания» / «Компании»** - государственная жилищная компания, в соответствии с ее определением в Законе о правах арендатора социального жилья от 1998 г.

**«Клиент» / «клиентка» / «клиенты»** - жильцы, фактически проживающие в квартире компании, и/или их родственники, удовлетворяющие критериям министерства жилищного строительства и/или министерства абсорбции на получение права на аренду социального жилья, и любые иные получатели услуг компании, в том числе помощь в арендной плате в филиалах компании и/или любую другую услугу.

**«Родственник»** - родитель клиента, супруг, в том числе в рамках гражданского брака, и ребенок, как он определен в статье 238 Закона об Институте национального страхования, и/или любое другое лицо, проживающее с ним, и/или работник по уходу за клиентом и/или его родственником, как он определен в данной статье.

**«Уполномоченная по профилактике сексуальных домогательств против клиентов» / «Уполномоченная»** - высокопоставленная сотрудница компании, ответственная за координацию и рассмотрение обращений

клиентов, желающих подать жалобу на сексуальные домогательства и/или преследования, прошедшая соответствующую подготовку в специализированном учреждении, таком как центр помощи и реабилитации жертв сексуальных домогательств, и утвержденная Уполномоченным по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства.

**«Исполняющая обязанности уполномоченной по профилактике сексуальных домогательств против клиентов» / «И. о. уполномоченной»** - высокопоставленная сотрудница компании, прошедшая соответствующую подготовку в специализированном учреждении, таком как центр помощи и реабилитации жертв сексуальных домогательств, и утвержденная Уполномоченным по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства.

**«Сотрудник компании»** - это человек, работающий непосредственно в компании, независимо от должности.

**«Поставщик услуг»** - любое лицо, предоставляющее какую-либо услугу клиентам от имени компании, и не являющееся ее сотрудником, в том числе поставщики, агентства по набору персонала, специалисты рабочих специальностей и/или любое другое лицо, представляющее их прямо или косвенно, в том числе их работники.

**«Основные поставщики услуг»** - крупные компании, которые предоставляют компании услуги по техническому обслуживанию и насчитывают более 15 сотрудников, оказывающих услуги и находящихся в непосредственном контакте с клиентами.

## **Раздел II: Что такое сексуальное домогательство и что такое преследование?**

## **2. Что такое сексуальное домогательство?**

- а) Сексуальные домогательства могут исходить от мужчины или женщины и быть направлены на мужчину или женщину.
- б) В соответствии с законом, сексуальными домогательствами является один из шести видов запрещенного поведения, а именно:

**(1) Сопровождаемое угрозами требование совершить действие сексуального характера.**

Например, сотрудник компании или поставщик услуг явное или косвенно угрожает не выполнить работу в полном объеме и/или частично и/или в требуемом объеме, если клиентка отказывается от половых отношений с ним.

**(2) Неприличные действия - действия, имеющие целью возбуждение или сексуальное удовлетворение, осуществляемые без согласия клиентки.**

Например, сотрудник компании или поставщик услуг касается клиентки, включая объятия и поглаживания сексуального характера, или раздеваясь перед ней без ее согласия.

**(3) Неоднократные предложения сексуального характера, обращенные к человеку, который продемонстрировал, что не заинтересован в этих предложениях.**

Например, какие-либо предложения от имени сотрудника компании или поставщика услуг, содержащие намек сексуального характера, такие как предложение познакомиться поближе, в том числе намеки на то, что позитивное отношение клиентки приведет к сокращению времени обслуживания или к более качественному обслуживанию, будь то предложения, сделанные непосредственно клиентке или тому, кто может ей помочь.

**(4) Неоднократные высказывания о сексуальности человека.**

Например, неоднократные высказывания о сексуальности человека, основанные на его внешности.

**(5) Пренебрежительные или унижительные высказывания о поле или сексуальной ориентации человека.**

Например, высказывания о принадлежности клиента/ки к общине сексуальных меньшинств или о половых связях клиента/ки, независимо от того, показал ли последний, что ему это мешает, или нет.

**(6) Публикация фотографии, видео или аудиозаписи человека, демонстрирующих его сексуальность, в обстоятельствах, когда публичность может унижить его честь и достоинство, и без получения его согласия на публикацию.**

Например, публикация, распространение или обмен, в том числе в социальных сетях в интернете, таких как WhatsApp, Facebook и т.д. фотоснимками, имеющими сексуальный характер, или любыми другими материалами, имеющими отношение к клиентам, даже если сама фотография была сделана с согласия клиентки.

**Важно отметить, что между клиентами и государственными жилищными компаниями или любым сотрудником компании и/или поставщиком услуг, существуют отношения зависимости, и поэтому нет необходимости в том,**

чтобы клиент/ка продемонстрировала свое несогласие с каким-либо действием, для того, чтобы оно могло рассматриваться как сексуальное домогательство в соответствии с настоящим Положением.

**3. Что такое преследование?**

- а) По закону, преследованием считается нанесение любого вреда вследствие сексуальных домогательств или подачи жалобы или судебного иска на сексуальные домогательства.

Например, сотрудник или поставщик услуг, препятствующий или задерживающий обслуживание клиентки и/или выполнение работ вследствие получения отказа на предложение сексуального характера или подачи жалобы или судебного иска по обвинению в сексуальных домогательствах, либо в связи с предоставлением помощи со стороны клиентки подателю жалобы на сексуальные домогательства, в том числе путем дачи показаний или оказания другой помощи.

**4. Что такое «рамки взаимоотношений между компанией и клиентами»?**

Сексуальные домогательства и/или преследования могут происходить при следующих обстоятельствах, сгруппированных в 5 категорий:

- (1) в квартире, где проживает клиентка;
- (2) в другом месте, где компания ведет свою деятельность;  
Примеры: в филиалах компании, коммунальных центрах компании или в любом другом месте.
- (3) При предоставлении обслуживания; например, при обслуживании в филиале или во время ремонта водопровода в квартире.
- (4) Все это предполагает использование отношений зависимости в любом месте (в кабинете сотрудника компании или в любом другом месте).
- (5) Посредством одного из средств электронной коммуникации.

### **Раздел III: Результаты сексуального домогательства и преследования**

#### **5. Сексуальные домогательства и преследования являются нарушением закона**

- а) Сексуальные домогательства и преследования являются незаконным поведением, унижают человеческое достоинство, свободу, неприкосновенность частной жизни и равенство полов. Сексуальные домогательства и преследование в рамках отношений между компаниями и их клиентами запрещены, и компании примут все возможные меры для предотвращения случаев сексуального домогательства или преследования и рассмотрения соответствующих случаев во избежание их повторения.
- б) По закону, сексуальные домогательства и преследования являются:
- (1) уголовным преступлением, которое может привести к тюремному заключению виновного в домогательствах или преследовании либо выплате им штрафа;
  - (2) гражданским правонарушением, на основании которого можно подать в суд. В рамках такого иска можно потребовать выплаты денежной компенсации и иных средств правовой защиты, постоянных или временных, от виновного в домогательствах, а в определенных случаях и от компании.

#### **Сексуальные домогательства и преследования являются дисциплинарным нарушением**

Сексуальные домогательства и преследования, как они определены в настоящем Положении, являются серьезным дисциплинарным



нарушением для всех целей, за которые на виновного в домогательствах или преследовании можно наложить дисциплинарное наказание. Компания гарантирует, что любая поступившая на ее рассмотрение жалоба на сексуальные домогательства или преследование будет немедленно рассмотрена, и будут приняты меры непосредственно против сотрудника и/или поставщика услуг, являющегося объектом жалобы.

#### **Раздел IV: Политика государственной жилищной компании и ее ответственность**

##### **6. Сексуальные домогательства и преследование противоречат политике компании**

Сексуальные домогательства и преследования наносят вред отношениям между компанией и ее клиентами и противоречат политике компании. Компания использует все доступные ей средства для профилактики, искоренения и исключения в будущем сексуальных домогательств и преследований, а также для возмещения причиненного клиентам ущерба.

##### **7. Ответственность компании**

Закон ставит особняком случаи сексуального домогательства лиц, являющихся государственными служащими, которые находятся при

исполнении служебных обязанностей или в связи с ними, и злоупотребления своими полномочиями с использованием должностного положения или зависимости человека от государственного служащего. В этом случае жертва домогательств не обязана демонстрировать свою незаинтересованность в сексуальных намеках или предложениях. Таким образом, компании считают сексуальные домогательства или преследования клиентов со стороны сотрудника компании или поставщика услуг в рамках отношений между компанией и ее клиентами недопустимым поведением и примут разумные меры, изложенные в настоящем Положении, в трех направлениях:

- (1) профилактика сексуальных домогательств и преследования (раздел VII ниже);
- (2) эффективное принятие мер по каждому случаю сексуального домогательства или преследования, ставшего известным компании (раздел VI ниже);
- (3) обеспечение защиты подателю жалобы и/или клиент/ке, предупреждение повторного причинения ущерба вследствие сексуальных домогательств или преследования или из-за подачи соответствующих жалобы или иска (раздел VI ниже).

В соответствии с законом, компания, не принявшая меры, изложенные в этом разделе, будет нести ответственность за сексуальные домогательства или преследования со стороны своего сотрудника или поставщика услуг в рамках отношений между компанией и ее клиентами, и на нее можно будет подать в связи с этим гражданский иск.

## **Раздел V: Профилактика сексуальных домогательств**

### **8. Превентивные меры**

- а) Компания требует от всех сотрудников и поставщиков услуг воздержаться от актов сексуального домогательства и преследования вообще и в рамках отношений между компанией и клиентами в частности, а также сделать все возможное, чтобы предотвратить подобные действия, с тем чтобы создать надлежащую рабочую среду.
- б) Компания требует от всех сотрудников и поставщиков услуг принимать активное и лидирующее участие в предотвращении сексуальных домогательств и преследований.

домогательств и преследования в рамках отношений между компанией и клиентами.

- в) Разъяснительная работа и инструктаж: компания будет обеспечивать участие всех своих сотрудников в разъяснительных и учебных мероприятиях, проводимых от имени компании и посвященных запрету сексуальных домогательств и преследования и профилактике соответствующих случаев (далее: «Инструктажи»). Компания заявляет, что каждые два года будет проводить периодический инструктаж для всех сотрудников и сотрудниц компании, с участием представителей основных поставщиков услуг, и обязывает их принимать участие в таких инструктажах. Компания должна вести учет и мониторинг инструктажей и позаботиться о механизме проведения инструктажей для сотрудников и основных поставщиков услуг, не присутствовавших на уже проведенных сеансах. Инструктаж будет проводиться Уполномоченной по профилактике сексуальных домогательств в отношении клиентов» / «Уполномоченной» - и/или лицом, которое специализируется на сфере сексуальной агрессии.
- г) Уполномоченная по профилактике сексуальных домогательств в отношении клиентов должна позаботиться об обучении каждого нового сотрудника и новых основных поставщиков услуг не позднее, чем через шесть месяцев со дня вступления в должность и/или даты заключения с ними контракта.
- д) Компания будет каждые два года проводить специализированные инструктажи в форме семинаров для сотрудников, которые находятся в непосредственном контакте с клиентами.
- е) Компания позаботится о том, чтобы основные поставщики услуг обязали своих сотрудников и представляющих их субподрядчиков при подписании договора с ними подписать кодекс поведения по предотвращению сексуальных домогательств.
- ж) Уполномоченная по профилактике сексуальных домогательств в отношении клиентов один раз в год будет публиковать меморандум на тему предотвращения сексуальных домогательств и преследований в компании. В меморандуме будут детализированы каналы связи с уполномоченной и существующие возможности подачи жалобы.

**9. Уполномоченная по профилактике сексуальных домогательств в отношении клиентов, ее подготовка и ответственность перед Уполномоченным по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства:**

- а) С назначением Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами компания позаботится о профессиональной подготовке в области рассмотрения жалоб на сексуальные домогательства со стороны субъекта, специализирующегося в этой области и утвержденного Уполномоченным по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства.
- б) Подготовка осуществляется со вступлением в должность и не позднее чем через 3 месяца со дня назначения. Обучение финансируется компанией, проводится в общепринятые рабочие часы и должно занять не менее 20 часов.
- в) Компания обязуется предоставлять уполномоченной правовую защиту от поданных против нее персональных исков в связи с ее ролью ответственной за профилактику сексуальных домогательств среди клиентов.
- г) И.о. Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами должна пройти указанную профессиональную подготовку продолжительностью не менее 10 часов.
- д) Компания должна позаботиться о том, чтобы уполномоченная и исполняющая ее обязанности каждые три года проходили курсы повышения квалификации.
- е) Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами должна находиться на прямой связи с уполномоченным по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства и каждые шесть месяцев отчитываться перед ним обо всех поступивших на ее рассмотрение жалобах, характере их рассмотрения и его результатах.
- ж) В любом случае наличия у Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами в компании сомнений и/или опасений, что какая-либо жалоба не получает должного внимания, она должна без промедления доложить об этом Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства.

#### 10. Получение информации

- а) Клиенты имеют право -
  - (1) ознакомиться с каждым из документов, перечисленных ниже, и получить их фотокопии:
    - Закон о борьбе с сексуальными домогательствами от 1998 г.
    - Положение о профилактике сексуальных домогательств (обязанности работодателя) от 1998 г.

- Положение о предотвращении сексуальных домогательств и преследования клиентов компаний, опубликованное на вебсайте компании.
- (2) Получать информацию о разъяснительных и учебных мероприятиях компании на тему запрета сексуальных домогательств и преследования и их профилактики.
- б) Клиенты могут обратиться за указанными материалами и информацией также к Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов в компании גב' שקמונה נורית רז, тел.: , 048672504 nurit@shikmona.co.il**

#### **Раздел VI: Что делать, если вы подверглись сексуальным домогательствам или преследованиям?**

- 11. (А) Если клиентка считает, что подверглась сексуальным домогательствам или преследованиям в рамках отношений между компанией и клиентами, закон открывает перед ней три возможных пути действий:**
- (1) Обращение в компанию:** Если преследование или домогательство имели место в рамках взаимоотношений между компанией и клиентами (действие совершено сотрудником компании или поставщиком услуг в рамках деятельности компании в квартире, где проживет арендатор, в рамках любой деятельности от имени компании, при предоставлении обслуживания и в интернет-пространстве), потерпевшая может подать жалобу в компанию. **Подробное описание соответствующей процедуры приведено в разделе VII.**
  - (2) Обращение в полицию - в рамках уголовной процедуры:** Потерпевшая может подать жалобу в полицию.
  - (3) Обращение в суд - в рамках гражданского иска:** Потерпевшая может в течение семи лет подать в суд иск
    - против подозреваемого в домогательствах или преследовании;
    - против компании, если она утверждает, что компания несет ответственность за нанесенный ущерб (относительно ответственности компании см. статью 7 выше).

- Б. Взаимосвязь между вышеуказанными процедурами:
- (1) Жертва сексуальных домогательств или преследования может выбрать одну или несколько из указанных выше процедур.
  - (2) Если жертва сексуальных домогательств или преследований предпочитает обратиться в полицию и инициировать уголовный процесс, Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в компании должна предупредить ее, что в этой ситуации дисциплинарное производство может быть приостановлено до вынесения решения по уголовному делу.

**Раздел VII: Процедура подачи жалобы в государственную жилищную компанию и ее ответственность за рассмотрение жалобы**

**12. Кто может подать жалобу, и при каких обстоятельствах**

Жалоба может быть подана одним из следующих субъектов:

- а) Клиенткой, утверждающей, что сотрудник или поставщик услуг сексуально домогался или преследовал ее в рамках отношений между компанией и клиенткой.
- б) Родственником/цей клиентки, утверждающим/щей, что сотрудник компании или представляющий ее поставщик услуг сексуально домогался или преследовал его/ее или клиентку в рамках отношений между компанией и клиенткой.
- в) Другое лицо, представляющее человека, согласно пунктам (а) или (б), в том числе благотворительная ассоциация или организация по оказанию помощи или иное учреждение, при условии предоставления письменного согласия лица на подачу жалобы.

**13. Кому жаловаться?**

- а) Подательница жалобы может выбрать из следующих вариантов, или воспользоваться всеми из них:
  - (1) Обращение к уполномоченной по предотвращению сексуальных домогательств в отношении клиентов (ее контактные данные указаны в пункте 10 (б) выше). Если Уполномоченная имеет личное отношение к предмету жалобы или причастным к ней лицам, жалобу следует подать исполняющей обязанности уполномоченной.
  - (2) Обращение через вебсайт или мобильную аппликацию компании. **Shikmona-haifa.co.il**

- (3) Обращение в один из центров поддержки для жертв сексуальных домогательств по тел.: 1202 - женщинам, 1203 - мужчинам.
- (4) Обращение в полицию (в рамках уголовной процедуры).
- (5) Обращение в суд - путем подачи гражданского иска о денежной компенсации.

#### **14. Содержание жалобы**

Жалоба должна включать описание инцидента, насколько это возможно, в том числе: подробные идентификационные данные о замешанных в инциденте, свидетели при их наличии, а также сведения о месте инцидента. **Жалоба может быть подана анонимно.**

#### **15. Процедура подачи жалобы**

- а) **Вы можете подать жалобу непосредственно или анонимно - желательно включить в жалобу как можно больше подробностей.**
- б) **Вы можете подать жалобу в письменной или устной форме.**
- в) Если жалоба подана в устной форме:
  - (1) Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов запишет содержание жалобы.
  - (2) Заявительница или лицо, подавшее жалобу от ее имени, подпишет жалобу, записанную Уполномоченной, чтобы подтвердить ее содержание, только по своему согласию. Если заявительница отказывается подписать, Уполномоченная должна явно указать это.
  - (3) Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов передаст копию записанной жалобы только заявительнице.

#### **16. Рассмотрение жалобы**

- а) С получением жалобы Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов будет действовать следующим образом:
  - (1) после подачи жалобы Уполномоченная как можно скорее встретится с заявительницей или подательницей жалобы (встречу

можно провести за пределами компании, в зависимости от обстоятельств).

- (2)** На встрече должны присутствовать только Уполномоченная и заявительница, если последняя не выскажет просьбы о присутствии сопровождающего.
  - (3)** В ходе встречи Уполномоченная объяснит заявительнице, какие действия она может предпринять, как указано в пункте 11 выше. Также она объяснит необходимость проведения надлежащего расследования и укажет все стадии процесса, их сроки и права заявительницы.
  - (4)** Уполномоченная запишет версию заявительницы и получит ее подпись на форме о подтверждении ее содержания.
  - (5)** Кроме того, Уполномоченная будет расследовать жалобу, для чего заслушает свидетельства объекта жалобы и свидетелей (если таковые имеются) и проверит всю информацию, поступившую к ней в связи с жалобой.
  - (6)** Свидетельства и сопроводительные документы будут конфиденциальны и Уполномоченная будет хранить их в месте, доступ к которому имеет только она.
  - (7)** Если имеющие отношение к жалобе не говорят на иврите, Уполномоченная воспользуется услугами переводчика (с согласия заявительницы).
  - (8)** Если объект жалобы не является сотрудником компании, Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами проведет расследование. Для этого она может воспользоваться услугами частной сыскной компании, по крайней мере 5 лет специализирующейся на расследовании жалоб на сексуальные домогательства.
- б) Уполномоченная не будет рассматривать жалобу, если имеет личное отношение к предмету жалобы и/или причастным к ней лицам.
- в) При наличии такого личного отношения Уполномоченная передаст рассмотрение жалобы исполняющей обязанности, прошедшей соответствующую подготовку и назначенной компанией, а при ее отсутствии - генеральному директору компании.
- г) В случае если и Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов, и исполняющая обязанности уполномоченной и генеральный директор компании по какой-либо причине не имеют права рассматривать жалобу, она будет направлена непосредственно Уполномоченной по борьбе с



сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства г-же Ханан Наджара по электронной почте Hanann@moch.gov.il.

- д) Рассмотрение жалобы должно быть проведено эффективно и незамедлительно, не позднее, чем за 14 рабочих дней.
- е) В ходе рассмотрения жалобы должна быть обеспечена максимальная защита достоинства и частной жизни заявительницы, ответчика и других свидетелей - в числе прочего
  - (1) Уполномоченной запрещается разглашать любую информацию, полученную в ходе расследования, если ее не обязывают сделать это интересы расследования или требования закона;
  - (2) Уполномоченной запрещается задавать вопросы, касающиеся прошлой сексуальной жизни заявительницы и не имеющие отношения к ответчику, а также принимать в расчет эту информацию. Сказанное в данном пункте не применяется, если, по мнению Уполномоченной, задавать вопросы или обратить внимание на информацию необходимо, чтобы избежать непоправимой несправедливости по отношению к ответчику или к поиску истины.
- ж) В ходе расследования компания будет защищать заявительницу от возможного причинения вреда отношениям между клиенткой и компанией и/или любым из ее сотрудников в результате подачи жалобы или от нанесения любого другого вреда в рамках отношений компании к клиентке, которое может помешать расследованию; в числе прочего Уполномоченная по борьбе с сексуальными домогательствами в отношении клиентов имеет право добиться запрета ответчику приближаться к заявительнице или прекратить трудовые отношения компании с ним, насколько это возможно, и если она сочтет это целесообразным при данных обстоятельствах.

**В любом случае подчеркивается, что заявительница никоим образом не пострадает вследствие подачи жалобы и в ситуации, когда жалоба не потребует дальнейшего расследования. В любом случае компания позаботится об обеспечении полной защиты заявительницы.**

- з) Не позднее чем через 14 рабочих дней после окончания расследования Уполномоченная компании подаст генеральному директору и Уполномоченной по борьбе с сексуальными домогательствами в министерстве жилищного строительства

письменное изложение результатов расследования жалобы в сопровождении аргументированных рекомендаций относительно следующих действий.

- и) Если компании или ее сотруднику, или поставщику услуг станет известно о случае сексуального домогательства в рамках отношений между компанией и клиентами, по которому не была подана жалоба, или заявительница отозвала свою жалобу, каждый из них должен передать информацию об инциденте Уполномоченной компании. В этом случае Уполномоченная проведет, насколько это возможно, расследование по делу, и если заявительница отозвала свою жалобу, выяснит причину этого решения.

#### **17. Рассмотрение компанией случая сексуального домогательства или преследования**

- а) Получив выводы и рекомендации Уполномоченной в соответствии со статьей 16 (з), генеральный директор незамедлительно и в течение срока, не превышающего 7 рабочих дней примет решение об использовании своих полномочий для осуществления каждого из следующих действий:
  - (1) вынесение распоряжений сотруднику компании и/или поставщику услуг и/или основным поставщикам услуг и/или лицам, выступающим от имени субъектов, имеющих отношение к инциденту, в том числе по вопросу правил надлежащего поведения в рамках отношений компании со своими клиентами и запрета ответчику по жалобе приближаться к заявительнице, а также относительно принятия мер в вопросах отношений компании со своими клиентами - все указанное для того, чтобы не допустить повторения акта сексуального домогательства или преследования или исправить вред, причиненный заявительнице в результате домогательств или преследований.
  - (2) Заведение дисциплинарного производства в отношении причастных лиц.
  - (3) Прекращение трудовых отношений компании с сотрудником и/или разрыв договора с поставщиком услуг и основными поставщиками услуг.
  - (4) Решение воздержаться от каких-либо шагов.
- б) Генеральный директор незамедлительно примет меры к выполнению решения в соответствии с подпунктом (а) и представит мотивированное письменное заявление о своем решении заявительнице, ответчику и Уполномоченной; предоставит

заявительнице и ответчику возможность ознакомиться с выводами и рекомендациями Уполномоченной.

- в) Генеральный директор компании имеет право, в связи с изменением обстоятельств, изменить свое решение в соответствии с подпунктом (а) или приостановить его выполнение, представив аргументированное уведомление об этом в письменной форме заявительнице, ответчику и Уполномоченной.
- г) Несмотря на положения настоящего пункта, генеральный директор может отложить принятие решения, приостановить его выполнение или изменить его по причине дисциплинарных или судебных процедур, касающихся инцидента, являющегося предметом решения; если генеральный директор компании поступил соответствующим образом,
  - (1) он должен представить аргументированное уведомление об этом в письменной форме заявительнице, ответчику и Уполномоченной;
  - (2) До завершения указанных процедур генеральный директор компании будет руководствоваться указаниями пункта 16 (ж).
  - (3) По завершении процедур генеральный директор примет решение в соответствии с подпунктом (а).
- д) Если ответчик по жалобе не является сотрудником компании, Уполномоченная и генеральный директор после получения результатов расследования примут решение о путях воздействия на ответчика в соответствии с пунктом 17 (а). Генеральный директор позаботится уведомить поставщика услуг или основных поставщиков услуг о своем решении, а затем проверит выполнение решения.

## משרד הבינוי והשיכון

### אמנת זכויות הדייר/ת בדיור הציבורי

ליבת פעילותן של החברות המאכלסות נעשית יום יום למול דיירי/ות הדיור הציבורי. חלקה מתבצע בסניפי החברות אך רובה בדיורות עצמן. אמנת שירות זו נועדה לעגן ולהבהיר לדיירים/ות, על מגוון מאפייניהם/ן (המגדריים, הדתיים והתרבותיים ואחרים), את זכויותיהם/ן מול החברה המעניקה להם/ן שירותים. הכול מתוך שמירה על כבוד הדיירים/ות באמצעות התנהלות ראויה בין עובדי/ות החברה ובין הדיירים/ות.

#### עיקרי הזכויות:

1. הזכות לשוויון וכבוד ללא אפליה בגין דת, לאום, מגדר, מעמד אישי, גיל, עיסוק או מוגבלות.
2. הזכות לפרטיות ולחסיון המידע האישי שנמצא בידי החברה, בין שהועבר לה על ידי הדייר/ת ובין שהועבר על ידי גורם אחר מתוך החברה או מחוץ לה.
3. הזכות לקבל מידע כתוב ובעל פה, בהתאם לאופן פניית/ות של הדייר/ת, לגבי זכויותיה/ה וחובותיה/ה בשפה המובנת ל/ה.
4. הזכות לשקיפות ולתיעוד של כל שיחה או מפגש עם עובדי החברה או עם מי מטעמה, לרבות מתן העתק מכל מסמך שעליו חתום/ה הדייר/ת.